

**Komunikat prasowy ZM GOAP
z dnia 08.09.2020 r.**

Informacja nt. działań ZM GOAP w sprawie terminowego odbioru odpadów komunalnych na terenie aglomeracji poznańskiej

W związku z docierającymi do nas informacjami dotyczącymi braku lub nieterminowego odbioru odpadów komunalnych na terenie ZM GOAP lub świadczenia usługi niezgodnie z obowiązującymi harmonogramami, informujemy, iż wszystkie wpływające do nas zgłoszenia są na bieżąco przekazywane Wykonawcom świadczącym usługi odbioru odpadów komunalnych na danym Sektorze.

ZM GOAP, nadzorując system gospodarki dla ponad 725 tys. mieszkańców 9 gmin aglomeracji poznańskiej, gdzie odbiory odpadów prowadzone są przez firmy wyłonione w drodze przetargu w ramach swoich działań nadzorczych nad tymi firmami, na bieżąco zleca również własne kontrole oraz wizje Miejsc Gromadzenia Odpadów.

Wszystkie przypadki są skrupulatnie dokumentowane w postaci nagrań oraz zdjęć i niezwłocznie przekazywane do Wykonawców, z którymi jesteśmy w stałym kontakcie oraz których zobowiązaliśmy m.in. do pilnej interwencji oraz złożenia pisemnych wyjaśnień dotyczących zaistniałej sytuacji, przedstawienia planu działań zaradczych, a także wskazania terminu usunięcia wszelkich nieprawidłowości. Zapewniamy również, iż wobec Wykonawców zostaną wyciągnięte konsekwencje, które w sposób szczegółowy regulują umowy zawarte pomiędzy ZM GOAP a poszczególnymi firmami.

Odnosząc się do zaistniałej sytuacji, Związek Międzygminny GOAP pragnie wyjaśnić, iż problemy w zakresie odbioru odpadów wynikają z kilku czynników. Po pierwsze, nastąpiły istotne zmiany w systemie gospodarki odpadami, które wiązały się m.in. z koniecznością złożenia deklaracji o wysokości opłaty zarówno przez właścicieli nieruchomości niezamieszkanymi, jak i mieszanych objętych działalnością ZM GOAP. Co ważne, **70% wszystkich złożonych deklaracji wpłynęło do Biura Obsługi Klienta po terminie wyznaczonym przez ZM GOAP.** Należy podkreślić, że składane deklaracje są w pierwszej kolejności sprawdzane pod kątem poprawności ich wypełnienia, a następnie wprowadzane do systemu. Dopiero po weryfikacji i wprowadzeniu do systemu ww. deklaracje są przekazywane Wykonawcom, którzy na ich podstawie tworzą harmonogramy. Zatem, jeśli deklaracja została złożona w dniu 1 września lub po tym terminie, istnieje możliwość, że może nie być ona jeszcze uwzględniona w harmonogramach. Jednak ww. harmonogramy będą uzupełniane przez Wykonawcę w trybie pilnym. Po drugie, konieczne było uwzględnienie w harmonogramach odbioru obowiązkowej selektywnej zbiórki odpadów dla wszystkich nieruchomości na terenie Związku. Ze względu na opóźnienia w składaniu deklaracji przez mieszkańców, niektórzy z Wykonawców nie uwzględnili w swoich terminarzach np. zmiany częstotliwości odbioru poszczególnych frakcji

odpadów. Po trzecie, zmianie ulegli Wykonawcy świadczący usługę odbioru na poszczególnych Sektorach. W związku z tym, w niektórych przypadkach doszło do sytuacji problemów z realizacją usługi odbioru odpadów wynikających z rozbieżności w harmonogramach.

Reasumując, wszelkie zakłócenia związane ze zmianami systemu gospodarki odpadami oraz świadczeniem usługi przez Wykonawców są na bieżąco wyjaśniane oraz rozwiązywane. Jesteśmy w stałym kontakcie z firmami i dokładamy wszelkich starań, by odbiór odpadów w najbliższych dniach odbywał się bez zakłóceń.

Ponadto, informujemy, iż ze względu na przeciążenie linii telefonicznej Biura Poznań Kontakt, która w przypadku zbyt dużej liczby połączeń blokuje się automatycznie, prosimy w pierwszej kolejności o przesyłanie zgłoszeń oraz kierowanie ewentualnych pytań drogą elektroniczną na adres: bok@goap.org.pl, które niezwłocznie zostaną przesłane do firm odpowiedzialnych za odbiór odpadów z danego regionu. Zachęcamy również do odwiedzenia naszej strony internetowej www.goap.org.pl oraz do śledzenia naszego fanpage w mediach społecznościowych, gdzie na bieżąco zamieszczamy najważniejsze komunikaty oraz aktualizujemy informacje. Pragniemy również podkreślić, iż Biuro Obsługi Klienta ZM GOAP mimo pandemii SARS-CoV-2 pozostaje otwarte dla mieszkańców. Pracownicy BOK w ostatnich tygodniach przyjmowali oraz pomagali wypełniać deklaracje, odpowiadali na liczne pytania związane ze zmianą systemu gospodarowania odpadami. Warto podkreślić, iż Biuro Obsługi Klienta czynne było dodatkowo także w soboty, a do pomocy w bieżącej obsłudze petentów zostali oddelegowani także pracownicy z innych Działów.

Jednocześnie zapewniamy mieszkańców ZM GOAP, że wraz z firmami odbierającymi odpady dokładamy wszelkich starań, by odbiór odpadów odbywał się bez dodatkowych zakłóceń. Zmiana dotychczasowego systemu gospodarki odpadami jest uwarunkowana ustawowymi zapisami. Prosimy zatem mieszkańców o wyrozumiałość w pierwszych dniach funkcjonowania nowych zasad odbioru odpadów. Za powstałe utrudnienia serdecznie przepraszamy.

Przygotował ZM GOAP

Od 2013 r. Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” (ZM GOAP) zarządza gospodarką odpadami komunalnymi. ZM GOAP na terenie 9 gmin aglomeracji poznańskiej organizuje system, kontroluje odbiór, dba o właściwe zagospodarowanie odpadów dla blisko 725 tys. mieszkańców oraz prowadzi edukację ekologiczną. Organizuje również przetargi w zakresie odbioru, transportu i zagospodarowania odpadów komunalnych oraz prowadzenia punktów selektywnego zbierania odpadów komunalnych (PSZOK)/ Gratowisk.

Więcej informacji o ZM GOAP na stronie www.goap.org.pl – zakładka MEDIA