

**Komunikat prasowy ZM GOAP
z dnia 11.09.2020 r.**

Informacja nt. odbioru odpadów komunalnych przez firmę Remondis Sanitech Poznań Sp. z o.o.

w związku z zaistniałą sytuacją dotyczącą problemów z terminowych odbiorem odpadów w Poznaniu, głównie na sektorach II - Jeżyce i III – Piątkowo ZM GOAP wezwał wykonawcę – firmę Remondis Sanitech Poznań Sp. z o.o. – odpowiedzialnego za odbiór odpadów z tych sektorów do złożenia wyjaśnień i pilnego unormowania sytuacji.

Firma Remondis Sanitech Poznań Sp. z o. o. **zapewniła, że dokłada wszelkich starań, by sukcesywnie realizować zaległe odbiory odpadów, a także wszystkie zleczone odbiory interwencyjne.** Wykonawca podjął również działania organizacyjne zmierzające do jak najszybszej naprawy sytuacji, która spowodowana jest m.in. opóźnieniami w dostawie pojazdów (związanymi z pandemią) oraz rozpoczęciem realizacji usługi w nowych rejonach, co zawsze wiąże się z koniecznością wdrożenia w obsługę, czyli przygotowania zaplecza systemu informatycznego, na podstawie którego odbiory odpadów są planowane i realizowane.

Za niedogodności spowodowane opóźnieniami w odbiorze odpadów oraz za braki jakościowe w ww. zakresie firma Remondis przeprasza szczególnie mieszkańców nowo obsługiwanych przez nią obszarów: Jeżyc, czyli sektora II oraz osiedli Morasko-Radojewo, Umultowo, Kiekrz, Krzyżownicy-Smochowice czy Strzeszyn, czyli obszaru sektora III.

Przedstawiciele ZM GOAP zostali zapewnieni, że obecne problemy są stopniowo eliminowane. Wraz z zapoznawaniem się ze specyfiką poszczególnych dzielnic znacznie wzrosła skuteczność i terminowość odbioru odpadów.

Wykonawca zapewnił, że wszelkie zakłócenia powinny unormować się w ciągu najbliższych 1-2 tygodni, zgodnie z założeniami nowych harmonogramów dostarczonych bezpośrednio do mieszkańców, które również dostępne są na stronie <http://www.harmonogramy.remondis.pl/>.

Ponadto informujemy, że wszystkie reklamacje kierowane przez Państwa do ZM GOAP przesyłane są do Działu Wywozu firmy Remondis z prośbą o realizację usługi odbioru w trybie pilnym.

W celu podjęcia szybkich i skutecznych działań, wszystkie nieprawidłowości dotyczące świadczenia usługi prosimy zgłaszać mailowo na bok@goap.org.pl, które w trybie pilnym będą kierowane do Wykonawcy.

Przygotował ZM GOAP

Od 2013 r. Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” (ZM GOAP) zarządza gospodarką odpadami komunalnymi. ZM GOAP na terenie 9 gmin aglomeracji poznańskiej organizuje system, kontroluje odbiór, dba o właściwe zagospodarowanie odpadów dla blisko 725 tys. mieszkańców oraz prowadzi edukację ekologiczną. Organizuje również przetargi w zakresie odbioru, transportu i zagospodarowania odpadów komunalnych oraz prowadzenia punktów selektywnego zbierania odpadów komunalnych (PSZOK)/ Gratowisk.

Więcej informacji o ZM GOAP na stronie www.goap.org.pl – zakładka MEDIA